

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÁI SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 67/BC-UBND

Tái Sơn, ngày 20 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022

Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND xã Tái Sơn báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022, như sau:

I. Kết quả TTHC tiếp nhận và giải quyết năm 2022 tại Bộ phận Một cửa xã (tính đến thời điểm ngày 14/12/2022)

1. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC đã tiếp nhận: 860 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ mới tiếp nhận trong kỳ 860 hồ sơ (trực tuyến: 583 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 277 hồ sơ).
 - + Số kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 851 hồ sơ (trong đó: Giải quyết trước hạn 846 hồ sơ, đúng hạn: 05 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ).
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 9 hồ sơ.

2. Đánh giá chung:

Bộ phận Một cửa huyện và Bộ phận Một cửa xã đi vào hoạt động nề nếp, ổn định hiệu quả, thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định. Việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt cao. Tổ chức, công dân không phải liên hệ để bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong thời gian cơ quan chuyên môn thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; hài lòng về thái độ phục vụ và không có kiến nghị, phản ánh về hành vi, thái độ những người làm việc, gây phiền hà, thực hiện không đúng quy định của công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa, được dư luận và nhân dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đều đạt từ tốt trở lên.

II. Kết quả thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC

1. Công tác chỉ đạo triển khai

Việc đánh giá giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Phiếu đánh giá theo mẫu. Phiếu đánh giá được cung cấp cho tổ chức và công dân kèm theo giấy biên nhận hồ sơ và trả kết quả để thực hiện góp ý, phản ánh của mình với cơ quan giải quyết thủ tục hành chính và công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Các phiếu đánh giá tập trung vào các lĩnh vực thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh chủ yếu thuộc các lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch, Lao động - Thương binh và xã hội...

2. Kết quả đánh giá các chỉ số

Sau khi tổng hợp kết quả đánh giá bằng phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính do các tổ chức, cá nhân đánh giá trực tiếp đối với cán bộ, công chức và cơ quan tham gia giải quyết TTHC tại các chỉ số 1, 2, 3, 4 và 7 (theo Điều 13, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ) thu nhận tại Bộ phận Một cửa xã; số điểm đa phần đều đạt 10 điểm (Chi tiết có bảng tổng hợp kèm theo).

Thái độ của cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính và các cơ quan tham gia tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính được tổ chức, công dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đạt từ tốt trở lên. Như vậy, 100% cán bộ, công chức thuộc UBND xã hoàn thành nhiệm vụ và các cơ quan, được đánh giá về mức độ hài lòng từ tốt trở lên.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của UBND xã Tái Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy. TT. HĐND xã;
- Chủ tịch; Phó Chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, công chức thuộc UBND xã;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Thế Thọ

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÁI SƠN**

**Bảng tổng hợp kết quả chấm điểm
giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2022**



Lĩnh vực Giải quyết TTHC được đánh giá	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết			Phiếu đánh giá (tối thiểu 80%)	Kết quả chấm điểm					
		Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 7	Tổng điểm
Lĩnh vực chứng thực	144	144	144	-	144	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực Hộ tịch	07	07	07	-	7	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực người có công	0	0	0	-	0	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực BTXH	24	24	24	-	24	2	2	2	2	2	10

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÁI SƠN**

**Bảng tổng hợp kết quả chấm điểm
giải quyết thủ tục hành chính Quý II năm 2022**



Lĩnh vực Giải quyết TTHC được đánh giá	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết			Phiếu đánh giá (tối thiểu 80%)	Kết quả chấm điểm					
		Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 7	Tổng điểm
Lĩnh vực chứng thực	127	127	127	-	127	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực Hộ tịch	32	32	32	-	32	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực người có công	5	5	5	-	5	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực BTXH	19	19	19	-	19	2	2	2	2	2	10

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÁI SƠN**

**Bảng tổng hợp kết quả chấm điểm
giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2022**



Lĩnh vực Giải quyết TTHC được đánh giá	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết			Phieu đánh giá (tối thiểu 80%)	Kết quả chấm điểm					
		Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 7	Tổng điểm
Lĩnh vực chứng thực	188	188	188	-	188	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực Hộ tịch	44	44	44	-	44	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực người có công	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực BTXH	15	15	15	-	15	2	2	2	2	2	10

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÁI SƠN**

**Bảng tổng hợp kết quả chấm điểm
giải quyết thủ tục hành chính Quý IV năm 2022**



Lĩnh vực Giải quyết TTHC được đánh giá	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết			Phiếu đánh giá (tối thiểu 80%)	Kết quả chấm điểm					
		Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 7	Tổng điểm
Lĩnh vực chứng thực	176	176	176	-	176	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực Hộ tịch	53	53	53	-	53	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực người có công	15	15	15	-	15	2	2	2	2	2	10
Lĩnh vực BTXH	11	11	11	-	11	2	2	2	2	2	10